



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS NGAWI PURBA

Jalan Raya Ngawi-Cepu KM.3 Ngawi, Jawa Timur, Kode Pos 63218
Telepon (0351)746443 Website: pkmpurba.blogspot.co.id
Email: puskesmasngapur@gmail.com

KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS NGAWI PURBA

NOMOR : 188.4/033/404.302.4.02/2022

TENTANG

STANDAR PELAYANAN PUBLIK

DI PUSKESMAS NGAWI PURBA

KEPALA PUSKESMAS NGAWI PURBA,

- Menimbang : a. bahwa Puskesmas Ngawi Purba sebagai fasilitas pelayanan kesehatan tingkat pertama perlu meningkatkan kualitas pelayanan sesuai kebutuhan masyarakat;
- b. bahwa dalam rangka memberikan kepastian penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan, diperlukan standar pelayanan;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf b perlu menetapkan Surat Keputusan Kepala Puskesmas Ngawi Purba tentang Standar Pelayanan Publik di Puskesmas Ngawi Purba;
- Mengingat : 1. Undang-Undang No 28 tahun 1999 tentang Penyelenggara Negara Yang Bersih dan Bebas Korupsi, Kolusi dan Nepotisme;
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008, Tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan (Lembaran Negara Tahun 2009 Nomor 144, Tambahan lembaran Negara Nomor 5063;
3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah;
4. Permenkes Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : STANDAR PELAYANAN PUBLIK DI PUSKESMAS NGAWI PURBA
- Pertama : Standar Pelayanan Publik di Puskesmas Ngawi Purba sebagaimana tercantum pada lampiran 1 keputusan ini.
- Kedua : Standar Pelayanan Publik pada Puskesmas Ngawi Purba Kabupaten Ngawi disusun dengan sistematika sebagai berikut :
1. Pendahuluan
 1. Visi
 2. Misi
 3. Tupoksi
 4. Jenis Pelayanan
 2. Standar Pelayanan
 1. Jenis Pelayanan

2. Persyaratan Pelayanan
3. Biaya / Tarif Pelayanan
4. Waktu Penyelesaian Pelayanan
5. Produk Pelayanan
6. Prosedur Pelayanan
7. Kompetensi Petugas
8. Sarana dan Prasarana
9. Petugas yang menangani fungsi :
10. Pelayanan Informasi Publik
11. Penanganan Pengaduan

3. Penutup

- Ketiga : Uraian secara rinci Standar Pelayanan Publik sebagaimana dimaksud pada DIKTUM KEDUA, dimuat dalam lampiran yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Keputusan Kepala Puskesmas Ngawi Purba,
- Keempat : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Ngawi
Tanggal : 04 November 2022





PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS NGAWI PURBA

Jalan Raya Ngawi-Cepu KM.3 Ngawi, Jawa Timur, Kode Pos 63218
Telepon (0351)746443 Website: pkmpurba.blogspot.co.id
Email: puskesmasngapur@gmail.com

STANDAR PELAYANAN PENDAFTARAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	Membawa kartu identitas seperti KK/KTP/KIA/Kartu BPJS/KIS
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	<p style="text-align: center;">ALUR PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN</p> <pre> graph TD A([PASIEN DATANG]) --> B[LOKET PENDAFTARAN] B --> C[DAFTAR DENGAN KARTU IDENTITAS (KTP/KK/BPJS/KIA)] C --> D[PETUGAS MENANYAKAN KELUHAN/KEPERLUAN PASIEN] D --> E[ENTRI DATA SESUAI KELUHAN/KEPERLUAN] E --> F{BPJS?} F -- TIDAK --> G[BAYAR RETRIBUSI] F -- YA --> H[MENGARAHKAN PASIEN KE RUANG TUNGGU PEMERIKSAAN] G --> H H --> I([PASIEN MENUNGGU DI RUANG TUNGGU]) </pre>
3.	Jangka waktu pelayanan	≤ 5 menit
4.	Biaya/tarif	Pasien BPJS : Gratis Pasien Umum : retribusi Rp 10.000
5.	Produk pelayanan	Pendaftaran pasien rawat jalan
6.	Kompetensi petugas	Perekam medis
7.	Sarana prasarana	- Kursi tunggu - Mesin antrian

		<ul style="list-style-type: none"> - Komputer - Meja petugas - Kartu berobat puskesmas
8.	Penanganan pengaduan, kritik dan saran	<ol style="list-style-type: none"> 1. Media pengaduan : <ul style="list-style-type: none"> - Kotak saran - Platform media sosial Puskesmas Ngawi Purba (instagram, facebook, WA) 2. No. Telp/WA pengaduan : 082142173476 3. Penanggung jawab pengelola pengaduan : <ul style="list-style-type: none"> - Evy Dhamayanti, A.Md.Kep 4. Respon time pengaduan : <ul style="list-style-type: none"> - 5 menit setelah pengaduan diterima dari berbagai sarana pengaduan 5. Waktu penyelesaian pengaduan : <ul style="list-style-type: none"> - Maksimal 2x24 jam
		<p>ALUR PENGADUAN</p> <pre> graph TD A([saran / pengaduan]) --> B[pengaduan langsung] A --> C[kotak saran] A --> D[sosial media] B --> E[petugas UPM] C --> E D --> E E --> F[pembahasan dan pemecahan masalah] F --> G[penyampaian umpan balik] G --> H([selesai]) </pre>

Mengetahui
Kepala Puskesmas Ngawi Purba

dr. Theresia Merry Puspita, M.MKes
NIP. 19780525 200604 2 009



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS NGAWI PURBA

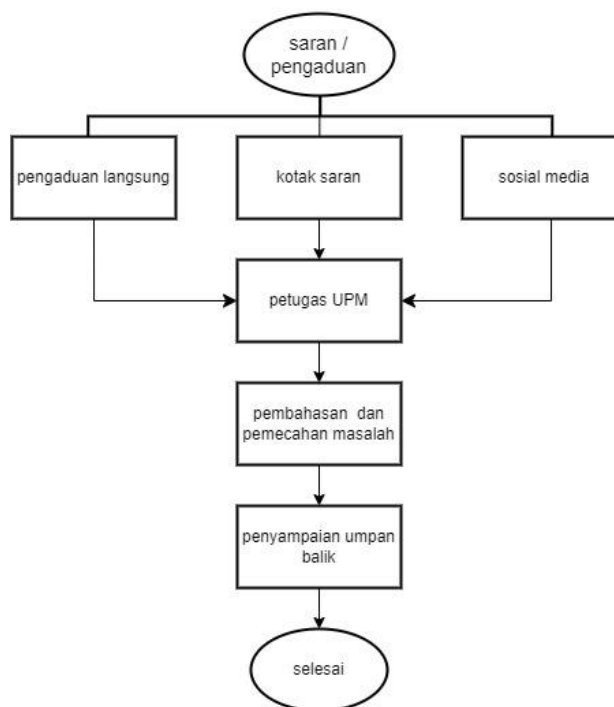
Jalan Raya Ngawi-Cepu KM.3 Ngawi, Jawa Timur, Kode Pos 63218
Telepon (0351)746443 Website: pkmpurba.blogspot.co.id
Email: puskesmasngapur@gmail.com

STANDAR PELAYANAN POLI UMUM

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	Pasien usia 19 – 60 tahun Membawa kartu identitas seperti KK/KTP/KIA/Kartu BPJS/KIS Membawa rujukan lama untuk pasien rujukan
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	<p style="text-align: center;">ALUR PELAYANAN UPT PUSKESMAS NGAWI PURBA</p>
3.	Jangka waktu pelayanan	5 – 10 Menit
4.	Biaya/tarif	Pasien BPJS : gratis Pasien Umum : retribusi Rp 10.000 Surat Keterangan dokter : Rp 15.000
5.	Produk pelayanan	Pemeriksaan umum Surat rujukan Surat keterangan dokter
6.	Kompetensi petugas	Dokter umum Perawat
7.	Sarana prasarana	<ul style="list-style-type: none"> - Meja - Kursi - Tensimeter - Stetoskop

8.	Penanganan pengaduan, kritik dan saran	<p>1. Media pengaduan :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kotak saran - Platform media sosial Puskesmas Ngawi Purba (instagram, facebook, WA) <p>2. No. Telp/WA pengaduan : 082142173476</p> <p>3. Penanggung jawab pengelola pengaduan :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evy Dhamayanti, A.Md.Kep <p>4. Respon time pengaduan :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5 menit setelah pengaduan diterima dari berbagai sarana pengaduan <p>5. Waktu penyelesaian pengaduan :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maksimal 2x24 jam
----	--	--

ALUR PENGADUAN



Mengetahui
Kepala Puskesmas Ngawi Purba



dr. Theresia Merry Puspita, M.MKes
NIP. 19780525 200604 2 009



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS NGAWI PURBA

Jalan Raya Ngawi-Cepu KM.3 Ngawi, Jawa Timur, Kode Pos 63218
Telepon (0351)746443 Website: pkmpurba.blogspot.co.id
Email: puskesmasngapur@gmail.com

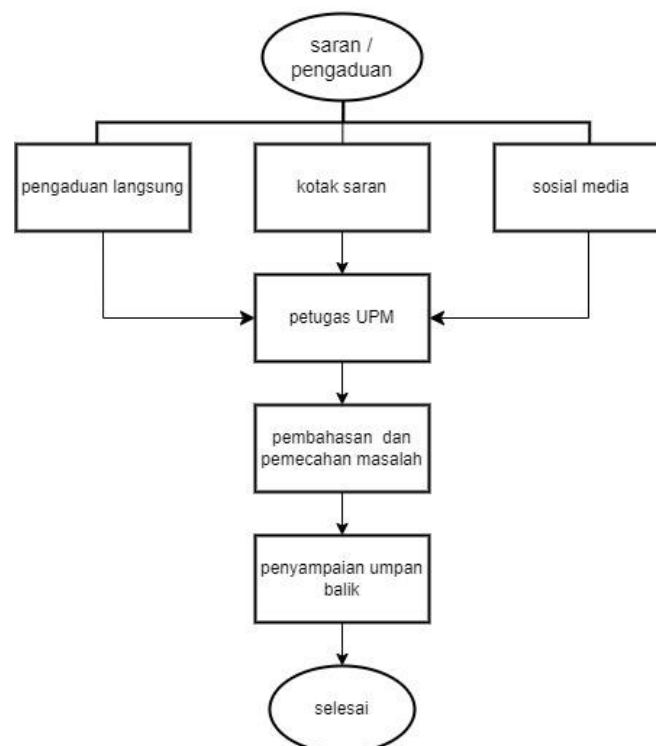
STANDAR PELAYANAN POLI GIGI

NO	KOMPONEN	URAIAN																														
1.	Persyaratan	Membawa kartu identitas seperti KK/KTP/KIA/Kartu BPJS/KIS Membawa rujukan lama untuk pasien rujukan																														
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	<p style="text-align: center;">ALUR PELAYANAN UPT PUSKESMAS NGAWI PURBA</p>																														
3.	Jangka waktu pelayanan	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th data-bbox="475 1211 1235 1323">Jenis pelayanan</th> <th data-bbox="1235 1211 1453 1323">Waktu penyelesaian</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="475 1323 1235 1368">Pembersihan karang gigi satu rahang.</td> <td data-bbox="1235 1323 1453 1368">45 menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="475 1368 1235 1413">Tumpatan Sementara.</td> <td data-bbox="1235 1368 1453 1413">30 menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="475 1413 1235 1458">Tumpatan tetap dgn glass ionomer cement/GIC.</td> <td data-bbox="1235 1413 1453 1458">45 menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="475 1458 1235 1503">Pencabutan gigi dgn anestesi topikal.</td> <td data-bbox="1235 1458 1453 1503">15 menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="475 1503 1235 1547">Pencabutan gigi dgn anestesi lokal.</td> <td data-bbox="1235 1503 1453 1547">30 menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="475 1547 1235 1592">Pencabutan gigi dgn permanen/ tanpa penyulit.</td> <td data-bbox="1235 1547 1453 1592">45 menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="475 1592 1235 1637">Pencabutan gigi dgn permanen dengan penyulit.</td> <td data-bbox="1235 1592 1453 1637">60 menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="475 1637 1235 1682">Trepanasi gigi gangren.</td> <td data-bbox="1235 1637 1453 1682">15 menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="475 1682 1235 1727">Perawatan insisi abses.</td> <td data-bbox="1235 1682 1453 1727">15 menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="475 1727 1235 1771">Perawatan Dry Socket.</td> <td data-bbox="1235 1727 1453 1771">15 menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="475 1771 1235 1816">Buka jahitan operasi.</td> <td data-bbox="1235 1771 1453 1816">15 menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="475 1816 1235 1861">Selektif Grinding.</td> <td data-bbox="1235 1816 1453 1861">30 menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="475 1861 1235 1906">Bongkar protesa.</td> <td data-bbox="1235 1861 1453 1906">30 menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="475 1906 1235 1951">Perawatan perdarahan.</td> <td data-bbox="1235 1906 1453 1951">15 menit</td> </tr> </tbody> </table>	Jenis pelayanan	Waktu penyelesaian	Pembersihan karang gigi satu rahang.	45 menit	Tumpatan Sementara.	30 menit	Tumpatan tetap dgn glass ionomer cement/GIC.	45 menit	Pencabutan gigi dgn anestesi topikal.	15 menit	Pencabutan gigi dgn anestesi lokal.	30 menit	Pencabutan gigi dgn permanen/ tanpa penyulit.	45 menit	Pencabutan gigi dgn permanen dengan penyulit.	60 menit	Trepanasi gigi gangren.	15 menit	Perawatan insisi abses.	15 menit	Perawatan Dry Socket.	15 menit	Buka jahitan operasi.	15 menit	Selektif Grinding.	30 menit	Bongkar protesa.	30 menit	Perawatan perdarahan.	15 menit
Jenis pelayanan	Waktu penyelesaian																															
Pembersihan karang gigi satu rahang.	45 menit																															
Tumpatan Sementara.	30 menit																															
Tumpatan tetap dgn glass ionomer cement/GIC.	45 menit																															
Pencabutan gigi dgn anestesi topikal.	15 menit																															
Pencabutan gigi dgn anestesi lokal.	30 menit																															
Pencabutan gigi dgn permanen/ tanpa penyulit.	45 menit																															
Pencabutan gigi dgn permanen dengan penyulit.	60 menit																															
Trepanasi gigi gangren.	15 menit																															
Perawatan insisi abses.	15 menit																															
Perawatan Dry Socket.	15 menit																															
Buka jahitan operasi.	15 menit																															
Selektif Grinding.	30 menit																															
Bongkar protesa.	30 menit																															
Perawatan perdarahan.	15 menit																															

4.	Biaya/tarif	<p>Pasien BPJS : gratis</p> <p>Pasien umum sesuai Perbup Nomor 108 Tahun 2022</p> <table border="1" data-bbox="470 206 1465 1032"> <thead> <tr> <th data-bbox="470 206 1236 264">Jenis Pelayanan</th> <th data-bbox="1236 206 1465 264">Tarif</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="470 264 1236 322">Pembersihan karang gigi satu rahang.</td> <td data-bbox="1236 264 1465 322">Rp.100.000,-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="470 322 1236 380">Tumpatan Sementara.</td> <td data-bbox="1236 322 1465 380">Rp. 40.000,-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="470 380 1236 439">Tumpatan tetap dgn glass ionomer cement/GIC.</td> <td data-bbox="1236 380 1465 439">Rp. 40.000,-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="470 439 1236 497">Pencabutan gigi dgn anestesi topikal.</td> <td data-bbox="1236 439 1465 497">Rp.50.000,-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="470 497 1236 555">Pencabutan gigi dgn anestesi lokal.</td> <td data-bbox="1236 497 1465 555">Rp.80.000,-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="470 555 1236 613">Pencabutan gigi dgn permanen/ tanpa penyulit.</td> <td data-bbox="1236 555 1465 613">Rp.120.000,-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="470 613 1236 672">Pencabutan gigi dgn permanen dengan penyulit.</td> <td data-bbox="1236 613 1465 672">Rp.175.000,-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="470 672 1236 730">Trepanasi gigi gangren.</td> <td data-bbox="1236 672 1465 730">Rp.25.000,-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="470 730 1236 788">Perawatan insisi abses.</td> <td data-bbox="1236 730 1465 788">Rp.30.000,-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="470 788 1236 846">Perawatan Dry Socket.</td> <td data-bbox="1236 788 1465 846">Rp.25.000,-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="470 846 1236 904">Buka jahitan operasi.</td> <td data-bbox="1236 846 1465 904">Rp.30.000,-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="470 904 1236 963">Selektif Grinding.</td> <td data-bbox="1236 904 1465 963">Rp.85.000,-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="470 963 1236 1021">Bongkar protesa.</td> <td data-bbox="1236 963 1465 1021">Rp.150.000,-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="470 1021 1236 1032">Perawatan perdarahan.</td> <td data-bbox="1236 1021 1465 1032">Rp.60.000,-</td> </tr> </tbody> </table>	Jenis Pelayanan	Tarif	Pembersihan karang gigi satu rahang.	Rp.100.000,-	Tumpatan Sementara.	Rp. 40.000,-	Tumpatan tetap dgn glass ionomer cement/GIC.	Rp. 40.000,-	Pencabutan gigi dgn anestesi topikal.	Rp.50.000,-	Pencabutan gigi dgn anestesi lokal.	Rp.80.000,-	Pencabutan gigi dgn permanen/ tanpa penyulit.	Rp.120.000,-	Pencabutan gigi dgn permanen dengan penyulit.	Rp.175.000,-	Trepanasi gigi gangren.	Rp.25.000,-	Perawatan insisi abses.	Rp.30.000,-	Perawatan Dry Socket.	Rp.25.000,-	Buka jahitan operasi.	Rp.30.000,-	Selektif Grinding.	Rp.85.000,-	Bongkar protesa.	Rp.150.000,-	Perawatan perdarahan.	Rp.60.000,-
Jenis Pelayanan	Tarif																															
Pembersihan karang gigi satu rahang.	Rp.100.000,-																															
Tumpatan Sementara.	Rp. 40.000,-																															
Tumpatan tetap dgn glass ionomer cement/GIC.	Rp. 40.000,-																															
Pencabutan gigi dgn anestesi topikal.	Rp.50.000,-																															
Pencabutan gigi dgn anestesi lokal.	Rp.80.000,-																															
Pencabutan gigi dgn permanen/ tanpa penyulit.	Rp.120.000,-																															
Pencabutan gigi dgn permanen dengan penyulit.	Rp.175.000,-																															
Trepanasi gigi gangren.	Rp.25.000,-																															
Perawatan insisi abses.	Rp.30.000,-																															
Perawatan Dry Socket.	Rp.25.000,-																															
Buka jahitan operasi.	Rp.30.000,-																															
Selektif Grinding.	Rp.85.000,-																															
Bongkar protesa.	Rp.150.000,-																															
Perawatan perdarahan.	Rp.60.000,-																															
5.	Produk pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pembersihan karang gigi satu rahang 2. Tumpatan Sementara. 3. Tumpatan tetap dgn glass ionomer cement/GIC. 4. Pencabutan gigi dgn anestesi topikal. 5. Pencabutan gigi dgn anestesi lokal. 6. Pencabutan gigi dgn permanen/ tanpa penyulit. 7. Pencabutan gigi dgn permanen dengan penyulit. 8. Trepanasi gigi gangren. 9. Perawatan insisi abses. 10. Perawatan Dry Socket. 11. Buka jahitan operasi. 12. Selektif Grinding. 13. Bongkar protesa 14. Perawatan perdarahan 																														
6.	Kompetensi petugas	<p>Dokter gigi</p> <p>Perawat gigi</p>																														
7.	Sarana prasarana	<ul style="list-style-type: none"> - Meja - Kursi tunggu - Kursi periksa 																														

8.	Penanganan pengaduan, kritik dan saran	<p>1. Media pengaduan :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kotak saran - Platform media sosial Puskesmas Ngawi Purba (instagram, facebook, WA) <p>2. No. Telp/WA pengaduan : 082142173476</p> <p>3. Penanggung jawab pengelola pengaduan :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evy Dhamayanti, A.Md.Kep <p>4. Respon time pengaduan :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5 menit setelah pengaduan diterima dari berbagai sarana pengaduan <p>5. Waktu penyelesaian pengaduan :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maksimal 2x24 jam
----	--	--

ALUR PENGADUAN



Mengetahui
Kepala Puskesmas Ngawi Purba



dr. Theresia Merry Puspita, M.MKes
NIP. 19780525 200604 2 009



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS NGAWI PURBA

Jalan Raya Ngawi-Cepu KM.3 Ngawi, Jawa Timur, Kode Pos 63218
Telepon (0351)746443 Website: pkmpurba.blogspot.co.id
Email: puskesmasngapur@gmail.com

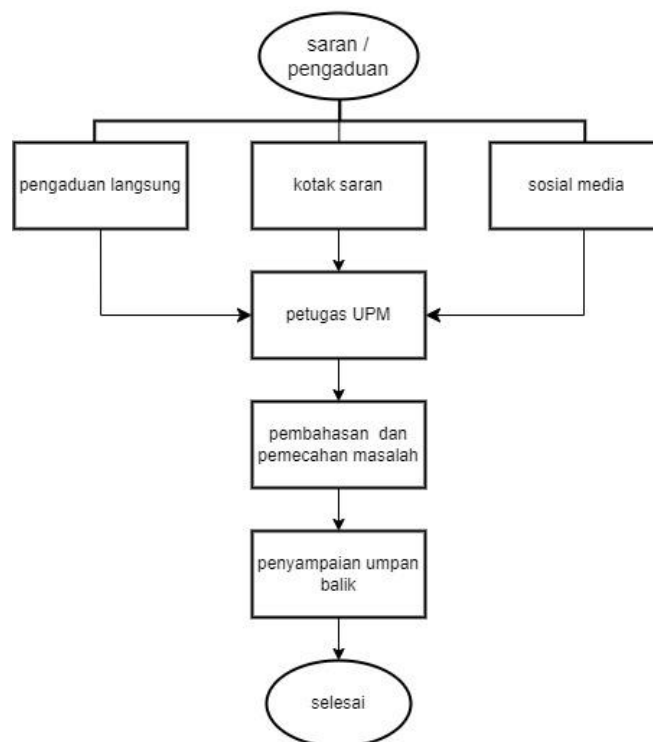
STANDAR PELAYANAN POLI KIA

NO	KOMPONEN	URAIAN																						
1.	Persyaratan	Pasien usia 0 – 18 tahun, pemeriksaan ibu, catin Membawa kartu identitas seperti KK/KTP/KIA/Kartu BPJS/KIS Membawa rujukan lama untuk pasien rujukan																						
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur																							
3.	Jangka waktu pelayanan	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="464 1288 1174 1397">Jenis pelayanan</th> <th data-bbox="1174 1288 1493 1397">Waktu penyelesaian</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="464 1397 1174 1451">Insersi IUD.</td> <td data-bbox="1174 1397 1493 1451">30-40 menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="464 1451 1174 1505">Ekstraksi IUD.</td> <td data-bbox="1174 1451 1493 1505">30-40 menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="464 1505 1174 1559">Insersi Implant.</td> <td data-bbox="1174 1505 1493 1559">30-40 menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="464 1559 1174 1612">Ekstraksi Implant.</td> <td data-bbox="1174 1559 1493 1612">30-40 menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="464 1612 1174 1666">Tindik.</td> <td data-bbox="1174 1612 1493 1666">30 menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="464 1666 1174 1720">Kontrol IUD /inspiculo.</td> <td data-bbox="1174 1666 1493 1720">30 menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="464 1720 1174 1774">Pemeriksaan IVA.</td> <td data-bbox="1174 1720 1493 1774">20 menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="464 1774 1174 1827">Rawat luka.</td> <td data-bbox="1174 1774 1493 1827">30 menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="464 1827 1174 1881">Pengambilan jaringan untuk pemeriksaan.</td> <td data-bbox="1174 1827 1493 1881">30-40 menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="464 1881 1174 1935">Pemeriksaan calon pengantin.</td> <td data-bbox="1174 1881 1493 1935">30 menit</td> </tr> </tbody> </table>	Jenis pelayanan	Waktu penyelesaian	Insersi IUD.	30-40 menit	Ekstraksi IUD.	30-40 menit	Insersi Implant.	30-40 menit	Ekstraksi Implant.	30-40 menit	Tindik.	30 menit	Kontrol IUD /inspiculo.	30 menit	Pemeriksaan IVA.	20 menit	Rawat luka.	30 menit	Pengambilan jaringan untuk pemeriksaan.	30-40 menit	Pemeriksaan calon pengantin.	30 menit
Jenis pelayanan	Waktu penyelesaian																							
Insersi IUD.	30-40 menit																							
Ekstraksi IUD.	30-40 menit																							
Insersi Implant.	30-40 menit																							
Ekstraksi Implant.	30-40 menit																							
Tindik.	30 menit																							
Kontrol IUD /inspiculo.	30 menit																							
Pemeriksaan IVA.	20 menit																							
Rawat luka.	30 menit																							
Pengambilan jaringan untuk pemeriksaan.	30-40 menit																							
Pemeriksaan calon pengantin.	30 menit																							
4.	Biaya/tarif	Pasien BPJS : gratis																						

		Pasien Umum sesuai Perbup Nomor 108 Tahun 2022	
		Jenis Pelayanan	Tarif
		Inseri IUD.	Rp.40.000
		Ekstraksi IUD.	Rp.60.000
		Inseri Implant.	Rp.40.000
		Ekstraksi Implant.	Rp.70.000
		Tindik.	Rp.25.000
		Kontrol IUD /inspiculo.	Rp.15.000
		Pemeriksaan IVA.	Rp.25.000
		Rawat luka.	Rp.15.000
		Pengambilan jaringan untuk pemeriksaan.	Rp.30.000
		Pemeriksaan calon pengantin.	Rp.30.000
5.	Produk pelayanan	1. Pemeriksaan kesehatan ibu dan anak 2. Surat rujukan 3. Inseri IUD. 4. Ekstraksi IUD. 5. Inseri Implant. 6. Ekstraksi Implant. 7. Tindik. 8. Kontrol IUD /inspiculo. 9. Pemeriksaan IVA 10. Rawat luka. 11. Pengambilan jaringan untuk pemeriksaan. 12. Pemeriksaan calon pengantin 13. Imunisasi	
6.	Kompetensi petugas	Dokter umum Bidan	
7.	Sarana prasarana	<ul style="list-style-type: none"> - Meja - Kursi - Bed pasien - Alat ukur tinggi dan berat badan 	
8.	Penanganan pengaduan, kritik dan saran	1. Media pengaduan : <ul style="list-style-type: none"> - Kotak saran - Platform media sosial Puskesmas Ngawi Purba (instagram, facebook, WA) 	

2. No. Telp/WA pengaduan :
082142173476
3. Penanggung jawab pengelola pengaduan :
- Evy Dhamayanti, A.Md.Kep
4. Respon time pengaduan :
- 5 menit setelah pengaduan diterima dari berbagai sarana pengaduan
5. Waktu penyelesaian pengaduan :
- Maksimal 2x24 jam

ALUR PENGADUAN



Mengetahui
Kepala Puskesmas Ngawi Purba



dr. Theresia Merry Puspita, M.MKes
NIP. 19780525 200604 2 009



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS NGAWI PURBA

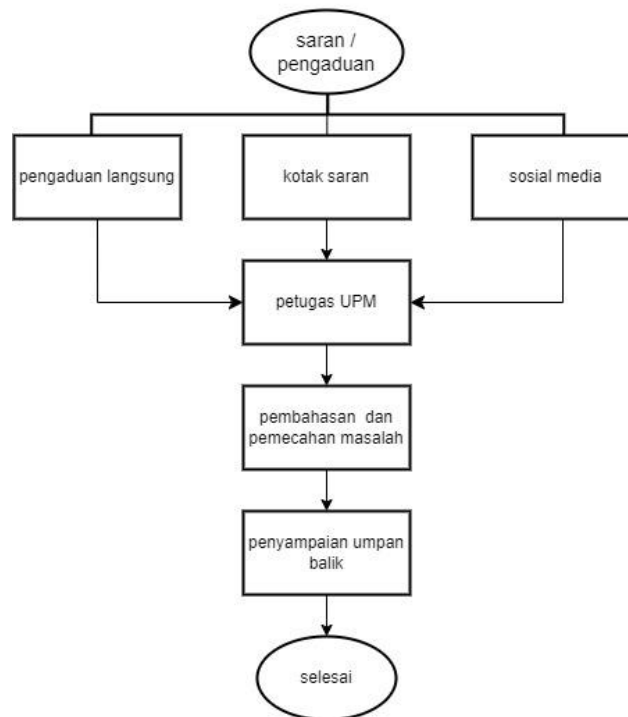
Jalan Raya Ngawi-Cepu KM.3 Ngawi, Jawa Timur, Kode Pos 63218
Telepon (0351)746443 Website: pkmpurba.blogspot.co.id
Email: puskesmasngapur@gmail.com

STANDAR PELAYANAN POLI LANSIA

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	Usia ≥ 60 Tahun Membawa kartu identitas seperti KK/KTP/KIA/Kartu BPJS/KIS Membawa rujukan lama untuk pasien rujukan
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	<div style="text-align: center;"> <p>ALUR PELAYANAN UPT PUSKESMAS NGAWI PURBA</p> </div>
3.	Jangka waktu pelayanan	5 – 10 Menit
4.	Biaya/tarif	Pasien BPJS : gratis Pasien Umum : retribusi Rp 10.000 Surat Keterangan dokter : Rp 15.000
5.	Produk pelayanan	Pemeriksaan lansia Surat rujukan Surat keterangan dokter
6.	Kompetensi petugas	Dokter umum Perawat
7.	Sarana prasarana	<ul style="list-style-type: none"> - Meja - Kursi - Tensimeter - Alat ukur tinggi dan berat badan

8.	Penanganan pengaduan, kritik dan saran	<p>1. Media pengaduan :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kotak saran - Platform media sosial Puskesmas Ngawi Purba (instagram, facebook, WA) <p>2. No. Telp/WA pengaduan : 082142173476</p> <p>3. Penanggung jawab pengelola pengaduan : - Evy Dhamayanti, A.Md.Kep</p> <p>4. Respon time pengaduan : - 5 menit setelah pengaduan diterima dari berbagai sarana pengaduan</p> <p>5. Waktu penyelesaian pengaduan : - Maksimal 2x24 jam</p>
----	--	--

ALUR PENGADUAN



Mengetahui
Kepala Puskesmas Ngawi Purba



dr. Theresia Merry Puspita, M.MKes
NIP. 19780525 200604 2 009



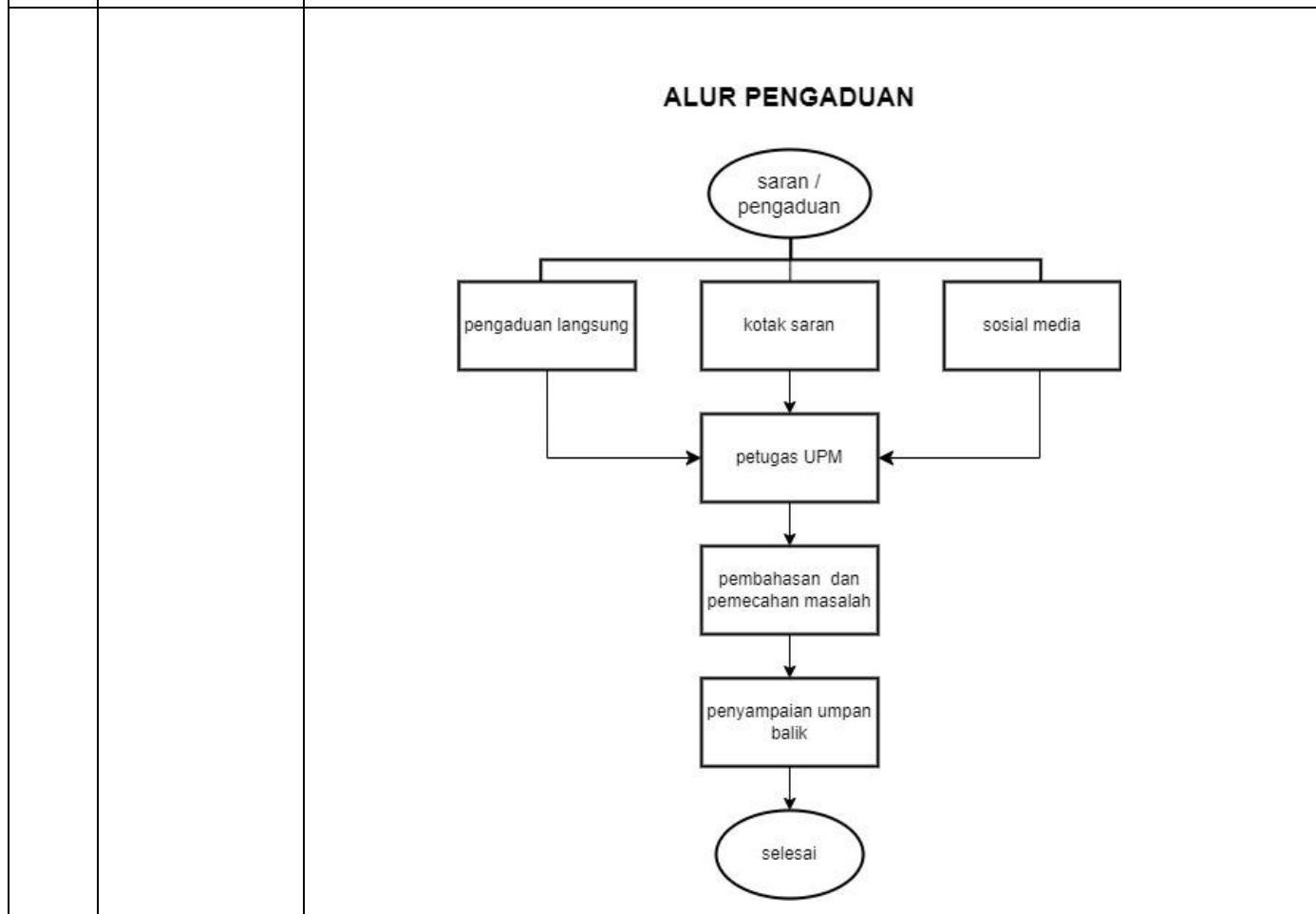
PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS NGAWI PURBA

Jalan Raya Ngawi-Cepu KM.3 Ngawi, Jawa Timur, Kode Pos 63218
Telepon (0351)746443 Website: pkmpurba.blogspot.co.id
Email: puskesmasngapur@gmail.com

STANDAR PELAYANAN POLI PARU

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	Membawa kartu identitas seperti KK/KTP/KIA/Kartu BPJS/KIS Membawa rujukan lama untuk pasien rujukan
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	<p style="text-align: center;">ALUR PELAYANAN UPT PUSKESMAS NGAWI PURBA</p>
3.	Jangka waktu pelayanan	5 – 10 Menit
4.	Biaya/tarif	Pasien BPJS : gratis Pasien Umum : retribusi Rp 10.000
5.	Produk pelayanan	Pemeriksaan paru / TBC Surat rujukan
6.	Kompetensi petugas	Dokter umum Perawat
7.	Sarana prasarana	<ul style="list-style-type: none"> - Meja - Kursi - Tensimeter - Alat ukur tinggi dan berat badan
8.	Penanganan pengaduan,	1. Media pengaduan : <ul style="list-style-type: none"> - Kotak saran

<p>kritik dan saran</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Platform media sosial Puskesmas Ngawi Purba (instagram, facebook, WA) 2. No. Telp/WA pengaduan : 082142173476 3. Penanggung jawab pengelola pengaduan : <ul style="list-style-type: none"> - Evy Dhamayanti, A.Md.Kep 4. Respon time pengaduan : <ul style="list-style-type: none"> - 5 menit setelah pengaduan diterima dari berbagai sarana pengaduan 5. Waktu penyelesaian pengaduan : <ul style="list-style-type: none"> - Maksimal 2x24 jam
-------------------------	--



Mengetahui
Kepala Puskesmas Ngawi Purba



dr. Theresia Merry Puspita, M.MKes
NIP. 19780525 200604 2 009



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS NGAWI PURBA

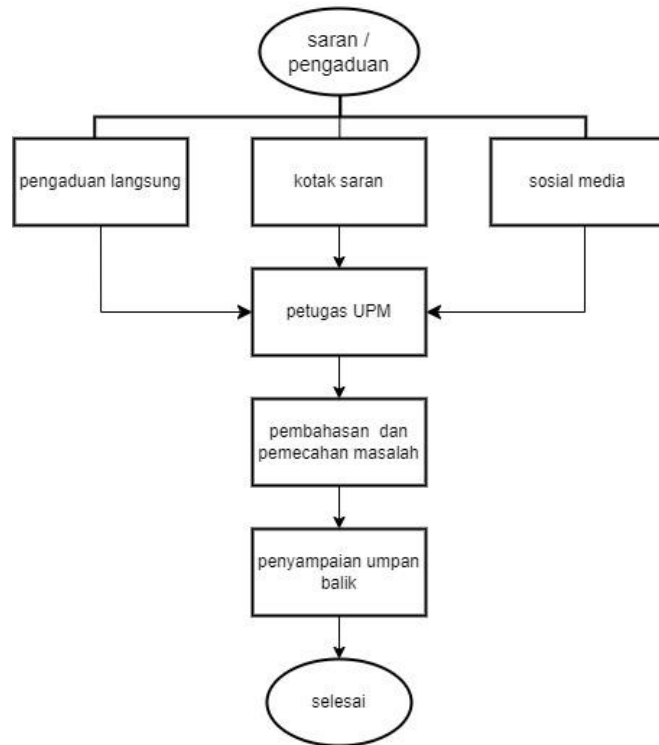
Jalan Raya Ngawi-Cepu KM.3 Ngawi, Jawa Timur, Kode Pos 63218
Telepon (0351)746443 Website: pkmpurba.blogspot.co.id
Email: puskesmasngapur@gmail.com

STANDAR PELAYANAN POLI FISIOTERAPI DAN AKUPUNTUR

NO	KOMPONEN	URAIAN																		
1.	Persyaratan	Membawa kartu identitas seperti KK/KTP/KIA/Kartu BPJS/KIS																		
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	<p>ALUR PASIEN FISIOTERAPI</p> <pre> graph TD A([PASIEN DATANG]) --> B[PENDAFTARAN] B --> C[POLI RAJAL] C <--> D[FISIOTERAPI/AKUPUNTUR] D --> E([PASIEN PULANG]) </pre>																		
3.	Jangka waktu pelayanan	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Jenis pelayanan</th> <th style="text-align: center;">Waktu penyelesaian</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Terapi latihan ringan.</td> <td style="text-align: center;">5 menit</td> </tr> <tr> <td>Terapi latihan berat.</td> <td style="text-align: center;">10 menit</td> </tr> <tr> <td>Infrared.</td> <td style="text-align: center;">15 menit</td> </tr> <tr> <td>Diatermy.</td> <td style="text-align: center;">10 menit</td> </tr> <tr> <td>TENS.</td> <td style="text-align: center;">15 menit</td> </tr> <tr> <td>Ultrasound.</td> <td style="text-align: center;">5 menit</td> </tr> <tr> <td>Paket fisioterapi.</td> <td style="text-align: center;">20 menit</td> </tr> <tr> <td>Akupuntur</td> <td style="text-align: center;">30 menit</td> </tr> </tbody> </table>	Jenis pelayanan	Waktu penyelesaian	Terapi latihan ringan.	5 menit	Terapi latihan berat.	10 menit	Infrared.	15 menit	Diatermy.	10 menit	TENS.	15 menit	Ultrasound.	5 menit	Paket fisioterapi.	20 menit	Akupuntur	30 menit
Jenis pelayanan	Waktu penyelesaian																			
Terapi latihan ringan.	5 menit																			
Terapi latihan berat.	10 menit																			
Infrared.	15 menit																			
Diatermy.	10 menit																			
TENS.	15 menit																			
Ultrasound.	5 menit																			
Paket fisioterapi.	20 menit																			
Akupuntur	30 menit																			
4.	Biaya/tarif	<p>Pasien BPJS : gratis</p> <p>Pasien Umum sesuai Perbup Nomor 108 Tahun 2022</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Jenis pelayanan</th> <th style="text-align: center;">Tarif</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Terapi latihan ringan.</td> <td style="text-align: center;">Rp. 15.000</td> </tr> <tr> <td>Terapi latihan berat.</td> <td style="text-align: center;">Rp. 20.000</td> </tr> </tbody> </table>	Jenis pelayanan	Tarif	Terapi latihan ringan.	Rp. 15.000	Terapi latihan berat.	Rp. 20.000												
Jenis pelayanan	Tarif																			
Terapi latihan ringan.	Rp. 15.000																			
Terapi latihan berat.	Rp. 20.000																			

		<p>Infrared. Rp. 20.000</p> <p>Diatermy. Rp. 25.000</p> <p>TENS Rp. 20.000</p> <p>Ultrasound. Rp. 20.000</p> <p>Paket fisioterapi. Rp. 25.000</p> <p>Akupuntur Rp. 30.000</p>
5.	Produk pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Terapi latihan ringan. 2. Terapi latihan berat. 3. Infrared. 4. Diatermy 5. TENS 6. Ultrasound. 7. Paket fisioterapi. 8. Akupuntur
6.	Kompetensi petugas	<p>Fisioterapis</p> <p>Ahli akupuntur</p>
7.	Sarana prasarana	<ul style="list-style-type: none"> - Bed pasien - Meja - Kursi - Peralatan pendukung pemeriksaan
8.	Penanganan pengaduan, kritik dan saran	<ol style="list-style-type: none"> 1. Media pengaduan : <ul style="list-style-type: none"> - Kotak saran - Platform media sosial Puskesmas Ngawi Purba (instagram, facebook, WA) 2. No. Telp/WA pengaduan : 082142173476 3. Penanggung jawab pengelola pengaduan : <ul style="list-style-type: none"> - Evy Dhamayanti, A.Md.Kep 4. Respon time pengaduan : <ul style="list-style-type: none"> - 5 menit setelah pengaduan diterima dari berbagai sarana pengaduan 5. Waktu penyelesaian pengaduan : <ul style="list-style-type: none"> - Maksimal 2x24 jam

ALUR PENGADUAN



Mengetahui
Kepala Puskesmas Ngawi Purba



dr. Theresia Merry Puspita, M.MKes
NIP. 19780525 200604 2 009



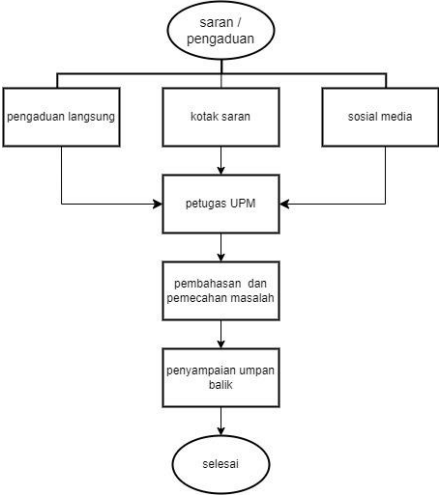
PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS NGAWI PURBA

Jalan Raya Ngawi-Cepu KM.3 Ngawi, Jawa Timur, Kode Pos 63218
Telepon (0351)746443 Website: pkmpurba.blogspot.co.id
Email: puskesmasngapur@gmail.com

STANDAR PELAYANAN LABORATORIUM

NO	KOMPONEN	URAIAN																																		
1.	Persyaratan	Rujukan internal dari poli umum, poli gigi, poli KIA, poli lansia																																		
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	<p>ALUR PASIEN LABORATORIUM</p> <pre> graph TD A([PASIEN DATANG]) --> B[PENDAFTARAN] B --> C[UGD] B --> D[POLI RAJAL] B --> E[PONED] C <--> F[LABORATORIUM] D <--> F E <--> F F --> G([PASIEN PULANG]) </pre>																																		
3.	Jangka waktu pelayanan	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Jenis pelayanan</th> <th style="text-align: center;">Waktu penyelesaian</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Darah Lengkap Otomatis</td><td style="text-align: center;">30 menit</td></tr> <tr><td>Hemoglobin / Hematokrit</td><td style="text-align: center;">10 menit</td></tr> <tr><td>Laju Endap Darah</td><td style="text-align: center;">90 menit</td></tr> <tr><td>Masa Perdarahan</td><td style="text-align: center;">30 menit</td></tr> <tr><td>Masa Pembekuan</td><td style="text-align: center;">30 menit</td></tr> <tr><td>Gula Darah</td><td style="text-align: center;">10 menit</td></tr> <tr><td>Asam Urat</td><td style="text-align: center;">10 menit</td></tr> <tr><td>Kolesterol</td><td style="text-align: center;">10 menit</td></tr> <tr><td>Trigliserida</td><td style="text-align: center;">10 menit</td></tr> <tr><td>Mycobacterium tuberculosis</td><td style="text-align: center;">2 Hari</td></tr> <tr><td>Mycobacterium leprae</td><td style="text-align: center;">2 Hari</td></tr> <tr><td>TCM</td><td style="text-align: center;">3 Hari</td></tr> <tr><td>Widal</td><td style="text-align: center;">60 menit</td></tr> <tr><td>Hbs Ag</td><td style="text-align: center;">60 menit</td></tr> <tr><td>HIV</td><td style="text-align: center;">60 menit</td></tr> <tr><td>Tes Kehamilan</td><td style="text-align: center;">30 menit</td></tr> </tbody> </table>	Jenis pelayanan	Waktu penyelesaian	Darah Lengkap Otomatis	30 menit	Hemoglobin / Hematokrit	10 menit	Laju Endap Darah	90 menit	Masa Perdarahan	30 menit	Masa Pembekuan	30 menit	Gula Darah	10 menit	Asam Urat	10 menit	Kolesterol	10 menit	Trigliserida	10 menit	Mycobacterium tuberculosis	2 Hari	Mycobacterium leprae	2 Hari	TCM	3 Hari	Widal	60 menit	Hbs Ag	60 menit	HIV	60 menit	Tes Kehamilan	30 menit
Jenis pelayanan	Waktu penyelesaian																																			
Darah Lengkap Otomatis	30 menit																																			
Hemoglobin / Hematokrit	10 menit																																			
Laju Endap Darah	90 menit																																			
Masa Perdarahan	30 menit																																			
Masa Pembekuan	30 menit																																			
Gula Darah	10 menit																																			
Asam Urat	10 menit																																			
Kolesterol	10 menit																																			
Trigliserida	10 menit																																			
Mycobacterium tuberculosis	2 Hari																																			
Mycobacterium leprae	2 Hari																																			
TCM	3 Hari																																			
Widal	60 menit																																			
Hbs Ag	60 menit																																			
HIV	60 menit																																			
Tes Kehamilan	30 menit																																			

		<p>Golongan Darah / Rhesus</p> <p>Protein</p> <p>Reduksi</p> <p>pH</p> <p>Sedimen</p> <p>Pemeriksaan laboratorium untuk pasien urgen (<i>cito</i>)</p>	<p>20 menit</p> <p>10 menit</p> <p>10 menit</p> <p>10 menit</p> <p>60 menit</p> <p>Sampai dengan 30 menit</p>																																						
4.	Biaya/tarif	<p>Pasien BPJS : gratis</p> <p>Pasien Umum sesuai Perbup Nomor 108 Tahun 2022</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Jenis pelayanan</th> <th>Tarif</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pemeriksaan urine rutin.</td> <td>Rp.15.000</td> </tr> <tr> <td>Urin protein.</td> <td>Rp. 5.000</td> </tr> <tr> <td>Urin reduksi.</td> <td>Rp. 5.000</td> </tr> <tr> <td>Sedimen.</td> <td>Rp.15.000</td> </tr> <tr> <td>Tes kehamilan.</td> <td>Rp.15.000</td> </tr> <tr> <td>Darah lengkap otomatis.</td> <td>Rp.60.000</td> </tr> <tr> <td>Hemoglobin.</td> <td>Rp.20.000</td> </tr> <tr> <td>Laju endap darah.</td> <td>Rp.10.000</td> </tr> <tr> <td>Hematokrit.</td> <td>Rp.10.000</td> </tr> <tr> <td>Golongan darah.</td> <td>Rp.10.000</td> </tr> <tr> <td>Rhesus.</td> <td>Rp.10.000</td> </tr> <tr> <td>Massa perdarahan.</td> <td>Rp.10.000</td> </tr> <tr> <td>Massa pembekuan.</td> <td>Rp.10.000</td> </tr> <tr> <td>Widal.</td> <td>Rp.35.000</td> </tr> <tr> <td>Gula darah.</td> <td>Rp.15.000</td> </tr> <tr> <td>Asam urat.</td> <td>Rp.15.000</td> </tr> <tr> <td>Kolesterol.</td> <td>Rp.35.000</td> </tr> <tr> <td>Trigliserid.</td> <td>Rp.35.000</td> </tr> </tbody> </table>	Jenis pelayanan	Tarif	Pemeriksaan urine rutin.	Rp.15.000	Urin protein.	Rp. 5.000	Urin reduksi.	Rp. 5.000	Sedimen.	Rp.15.000	Tes kehamilan.	Rp.15.000	Darah lengkap otomatis.	Rp.60.000	Hemoglobin.	Rp.20.000	Laju endap darah.	Rp.10.000	Hematokrit.	Rp.10.000	Golongan darah.	Rp.10.000	Rhesus.	Rp.10.000	Massa perdarahan.	Rp.10.000	Massa pembekuan.	Rp.10.000	Widal.	Rp.35.000	Gula darah.	Rp.15.000	Asam urat.	Rp.15.000	Kolesterol.	Rp.35.000	Trigliserid.	Rp.35.000	
Jenis pelayanan	Tarif																																								
Pemeriksaan urine rutin.	Rp.15.000																																								
Urin protein.	Rp. 5.000																																								
Urin reduksi.	Rp. 5.000																																								
Sedimen.	Rp.15.000																																								
Tes kehamilan.	Rp.15.000																																								
Darah lengkap otomatis.	Rp.60.000																																								
Hemoglobin.	Rp.20.000																																								
Laju endap darah.	Rp.10.000																																								
Hematokrit.	Rp.10.000																																								
Golongan darah.	Rp.10.000																																								
Rhesus.	Rp.10.000																																								
Massa perdarahan.	Rp.10.000																																								
Massa pembekuan.	Rp.10.000																																								
Widal.	Rp.35.000																																								
Gula darah.	Rp.15.000																																								
Asam urat.	Rp.15.000																																								
Kolesterol.	Rp.35.000																																								
Trigliserid.	Rp.35.000																																								
5.	Produk pelayanan	<p>Pemeriksaan hematologi</p> <p>Pemeriksaan kimia klinik</p> <p>Pemeriksaan mikrobiologi</p> <p>Pemeriksaan imunologi</p> <p>Pemeriksaan urinalisa</p>																																							
6.	Kompetensi petugas	<p>Analisis kesehatan</p>																																							

7.	Sarana prasarana	<ul style="list-style-type: none"> - Meja - Kursi - BHP - Peralatan penunjang pemeriksaan laboratorium
8.	Penanganan pengaduan, kritik dan saran	<ol style="list-style-type: none"> 1. Media pengaduan : <ul style="list-style-type: none"> - Kotak saran - Platform media sosial Puskesmas Ngawi Purba (instagram, facebook, WA) 2. No. Telp/WA pengaduan : 082142173476 3. Penanggung jawab pengelola pengaduan : <ul style="list-style-type: none"> - Evy Dhamayanti, A.Md.Kep 4. Respon time pengaduan : <ul style="list-style-type: none"> - 5 menit setelah pengaduan diterima dari berbagai sarana pengaduan 5. Waktu penyelesaian pengaduan : <ul style="list-style-type: none"> - Maksimal 2x24 jam
		<p style="text-align: center;">ALUR PENGADUAN</p>  <pre> graph TD A([saran / pengaduan]) --> B[pengaduan langsung] A --> C[kotak saran] A --> D[sosial media] B --> E[petugas UPM] C --> E D --> E E --> F[pembahasan dan pemecahan masalah] F --> G[penyampaian umpan balik] G --> H([selesai]) </pre>

Mengetahui
Kepala Puskesmas Ngawi Purba



dr. Theresia Merry Puspita, M.MKes
NIP. 19780525 200604 2 009



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS NGAWI PURBA

Jalan Raya Ngawi-Cepu KM.3 Ngawi, Jawa Timur, Kode Pos 63218
Telepon (0351)746443 Website: pkmpurba.blogspot.co.id
Email: puskesmasngapur@gmail.com

STANDAR PELAYANAN FARMASI

NO	KOMPONEN	URAIAN												
1.	Persyaratan	Menunggu panggilan resep												
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	<pre> graph TD A[RESEP DITEIMA (DARI POLI BP1, BP2, LANSIA, POLIPARU, POLI GIGI, UGD, PONEB, KIA)] --> B[SKRINING RESEP] B --> C[TIDAK LENGKAP/TIDAK JELAS] B --> D[LENGKAP DAN JELAS] C --> E[MENGHUBUNGI DOKTER ATAU PETUGAS YANG MEMBERIKAN RESEP] E --> D D --> F[MENYIAPKAN OBAT SESUAI DENGAN RESEP] F --> G[MEMBERI ETIKET DAN PELABELAN] G --> H[MEMERIKSA OBAT APAKAH SUDAH SESUAI DENGAN RESEP] H --> I([MENYERAHKAN OBAT BERDASARKAN PRINSIP 5 BENAR]) </pre>												
3.	Jangka waktu pelayanan	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Jenis pelayanan</th> <th>Waktu penyelesaian</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Skrining resep</td> <td>1 menit</td> </tr> <tr> <td>Menyiapkan obat</td> <td>1 menit</td> </tr> <tr> <td>Memberi etiket dan pelabelan</td> <td>1 menit</td> </tr> <tr> <td>Menyerahkan obat dan pemberian informasi obat</td> <td>3 menit</td> </tr> <tr> <td>Pembuatan resep racikan (puyer)</td> <td>10 menit</td> </tr> </tbody> </table>	Jenis pelayanan	Waktu penyelesaian	Skrining resep	1 menit	Menyiapkan obat	1 menit	Memberi etiket dan pelabelan	1 menit	Menyerahkan obat dan pemberian informasi obat	3 menit	Pembuatan resep racikan (puyer)	10 menit
Jenis pelayanan	Waktu penyelesaian													
Skrining resep	1 menit													
Menyiapkan obat	1 menit													
Memberi etiket dan pelabelan	1 menit													
Menyerahkan obat dan pemberian informasi obat	3 menit													
Pembuatan resep racikan (puyer)	10 menit													
4.	Biaya/tarif	Pasien BPJS : gratis Pasien Umum sesuai Perbup Nomor 108 Tahun 2022												
5.	Produk pelayanan	Pelayanan resep												
6.	Kompetensi petugas	Apoteker Asisten apoteker												

7.	Sarana prasarana	<ul style="list-style-type: none"> - Meja - Kursi - Etiket - Alat racik obat
8.	Penanganan pengaduan, kritik dan saran	<ol style="list-style-type: none"> 1. Media pengaduan : <ul style="list-style-type: none"> - Kotak saran - Platform media sosial Puskesmas Ngawi Purba (instagram, facebook, WA) 2. No. Telp/WA pengaduan : 082142173476 3. Penanggung jawab pengelola pengaduan : <ul style="list-style-type: none"> - Evy Dhamayanti, A.Md.Kep 4. Respon time pengaduan : <ul style="list-style-type: none"> - 5 menit setelah pengaduan diterima dari berbagai sarana pengaduan 5. Waktu penyelesaian pengaduan : <ul style="list-style-type: none"> - Maksimal 2x24 jam
		<p style="text-align: center;">ALUR PENGADUAN</p> <pre> graph TD A([saran / pengaduan]) --> B[pengaduan langsung] A --> C[kotak saran] A --> D[sosial media] B --> E[petugas UPM] C --> E D --> E E --> F[pembahasan dan pemecahan masalah] F --> G[penyampaian umpan balik] G --> H([selesai]) </pre>

Mengetahui
Kepala Puskesmas Ngawi Purba



dr. Theresia Merry Puspita, M.MKes
NIP. 19780525 200604 2 009



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS NGAWI PURBA

Jalan Raya Ngawi-Cepu KM.3 Ngawi, Jawa Timur, Kode Pos 63218
Telepon (0351)746443 Website: pkmpurba.blogspot.co.id
Email: puskesmasngapur@gmail.com

STANDAR PELAYANAN KONSULTASI GIZI DAN SANITASI

NO	KOMPONEN	URAIAN						
1.	Persyaratan	Membawa kartu identitas seperti KK/KTP/KIA/Kartu BPJS/KIS						
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	<pre> graph TD A[PASIEN DATANG] --> B[LOKET PENDAFTARAN] B --> C[UNIT RAWAT JALAN DAN RAWAT INAP] C --> D[KONSULTASI GIZI DAN KONSELING/KLINIK SANITASI] D --> E[PEMERIKSAAN PENUNJANG] D --> F[RUANG FARMASI] D --> G[RUJUK] F --> H[PASIEN PULANG] G --> H </pre>						
3.	Jangka waktu pelayanan	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Jenis pelayanan</th> <th style="text-align: center;">Waktu penyelesaian</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Konsultasi Gizi.</td> <td style="text-align: center;">10 menit</td> </tr> <tr> <td>Konsultasi sanitasi</td> <td style="text-align: center;">5 menit</td> </tr> </tbody> </table>	Jenis pelayanan	Waktu penyelesaian	Konsultasi Gizi.	10 menit	Konsultasi sanitasi	5 menit
Jenis pelayanan	Waktu penyelesaian							
Konsultasi Gizi.	10 menit							
Konsultasi sanitasi	5 menit							
4.	Biaya/tarif	Tidak dipungut biaya						
5.	Produk pelayanan	1. Konsultasi Gizi. 2. Konsultasi sanitasi						
6.	Kompetensi petugas	Nutrisionis Sanitarian						
7.	Sarana prasarana	- Meja						

		<ul style="list-style-type: none"> - Kursi - Media konsultasi
8.	Penanganan pengaduan, kritik dan saran	<ol style="list-style-type: none"> 1. Media pengaduan : <ul style="list-style-type: none"> - Kotak saran - Platform media sosial Puskesmas Ngawi Purba (instagram, facebook, WA) 2. No. Telp/WA pengaduan : 082142173476 3. Penanggung jawab pengelola pengaduan : <ul style="list-style-type: none"> - Evy Dhamayanti, A.Md.Kep 4. Respon time pengaduan : <ul style="list-style-type: none"> - 5 menit setelah pengaduan diterima dari berbagai sarana pengaduan 5. Waktu penyelesaian pengaduan : <ul style="list-style-type: none"> - Maksimal 2x24 jam
		<p style="text-align: center;">ALUR PENGADUAN</p> <pre> graph TD A([saran / pengaduan]) --> B[pengaduan langsung] A --> C[kotak saran] A --> D[sosial media] B --> E[petugas UPM] C --> E D --> E E --> F[pembahasan dan pemecahan masalah] F --> G[penyampaian umpan balik] G --> H([selesai]) </pre>

Mengetahui
Kepala Puskesmas Ngawi Purba



dr. Theresia Merry Puspita, M.MKes
NIP. 19780525 200604 2 009



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS NGAWI PURBA

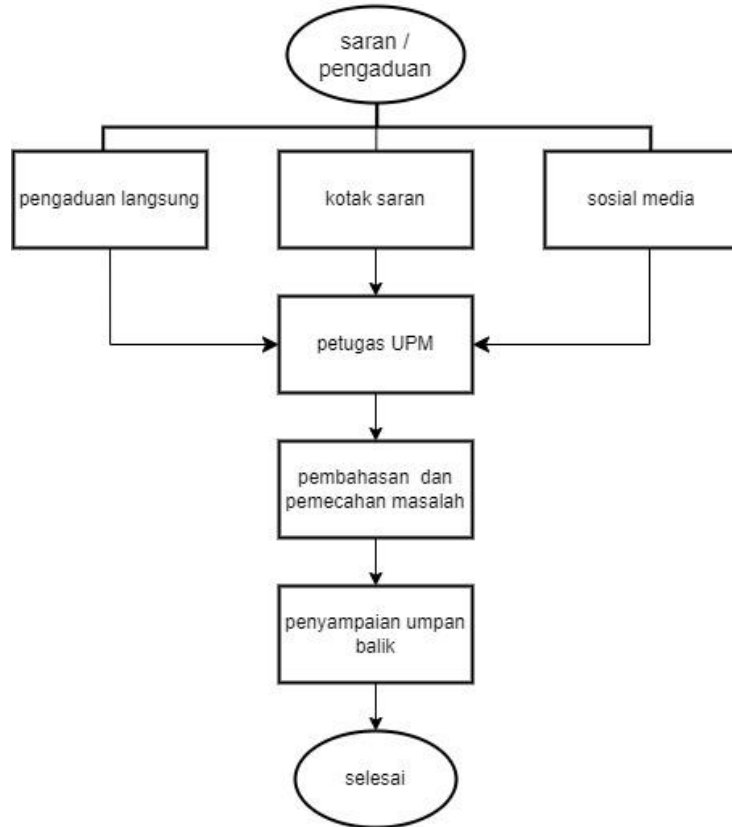
Jalan Raya Ngawi-Cepu KM.3 Ngawi, Jawa Timur, Kode Pos 63218
Telepon (0351)746443 Website: pkmpurba.blogspot.co.id
Email: puskesmasngapur@gmail.com

STANDAR PELAYANAN RAWAT INAP

NO	KOMPONEN	URAIAN														
1.	Persyaratan	Membawa kartu identitas seperti KK/KTP/KIA/Kartu BPJS/KIS														
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	<pre> graph TD PD[PASIEN DATANG] --> UGD[UGD] UGD --> RI[RAWAT INAP] L[LABORAT] --> RI PG[POJOK GIZI] --> RI RI --> PP[PASIEN PULANG] RI --> DIRUJUK[DIRUJUK] </pre>														
3.	Jangka waktu pelayanan	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Jenis pelayanan</th> <th style="text-align: center;">Waktu penyelesaian</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Visite dokter</td> <td>10 Menit</td> </tr> <tr> <td>Pemasangan Infus</td> <td>15 Menit</td> </tr> <tr> <td>Penyuntikan</td> <td>10 Menit</td> </tr> <tr> <td>Nebulizer</td> <td>45 Menit</td> </tr> <tr> <td>Pasang kateter</td> <td>15 – 30 Menit</td> </tr> <tr> <td>Rawat luka</td> <td>15 menit</td> </tr> </tbody> </table>	Jenis pelayanan	Waktu penyelesaian	Visite dokter	10 Menit	Pemasangan Infus	15 Menit	Penyuntikan	10 Menit	Nebulizer	45 Menit	Pasang kateter	15 – 30 Menit	Rawat luka	15 menit
Jenis pelayanan	Waktu penyelesaian															
Visite dokter	10 Menit															
Pemasangan Infus	15 Menit															
Penyuntikan	10 Menit															
Nebulizer	45 Menit															
Pasang kateter	15 – 30 Menit															
Rawat luka	15 menit															
4.	Biaya/tarif	<p>Pasien BPJS : gratis Pasien Umum sesuai Perbup Nomor 108 Tahun 2022</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Jenis pelayanan</th> <th style="text-align: center;">Tarif</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Visite dokter</td> <td>Rp. 22.000</td> </tr> <tr> <td>Jasa perawat</td> <td>Rp. 20.000</td> </tr> <tr> <td>Konsumsi</td> <td>Rp. 30.000</td> </tr> </tbody> </table>	Jenis pelayanan	Tarif	Visite dokter	Rp. 22.000	Jasa perawat	Rp. 20.000	Konsumsi	Rp. 30.000						
Jenis pelayanan	Tarif															
Visite dokter	Rp. 22.000															
Jasa perawat	Rp. 20.000															
Konsumsi	Rp. 30.000															

		Rekam medis Kamar kelas 1 Kamar kelas 2 Kamar kelas 3 Pasang/lepas infus	Rp. 15.000 Rp. 60.000 Rp. 35.000 Rp. 25.000 Rp. 15.000
5.	Produk pelayanan	Visite dokter Pemasangan Infus Penyuntikan Nebulizer Pasang kateter Rawat luka	
6.	Kompetensi petugas	Dokter umum Perawat	
7.	Sarana prasarana	<ul style="list-style-type: none"> - Bed pasien - Meja - Kursi - Gas medis - BHP - Rekam medis 	
8.	Penanganan pengaduan, kritik dan saran	1. Media pengaduan : <ul style="list-style-type: none"> - Kotak saran - Platform media sosial Puskesmas Ngawi Purba (instagram, facebook, WA) 2. No. Telp/WA pengaduan : 082142173476 3. Penanggung jawab pengelola pengaduan : <ul style="list-style-type: none"> - Evy Dhamayanti, A.Md.Kep 4. Respon time pengaduan : <ul style="list-style-type: none"> - 5 menit setelah pengaduan diterima dari berbagai sarana pengaduan 5. Waktu penyelesaian pengaduan : <ul style="list-style-type: none"> - Maksimal 2x24 jam 	

ALUR PENGADUAN



Mengetahui

Kepala Puskesmas Ngawi Purba



dr. Theresia Merry Puspita, M.MKes
NIP. 19780525 200604 2 009



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS NGAWI PURBA

Jalan Raya Ngawi-Cepu KM.3 Ngawi, Jawa Timur, Kode Pos 63218
Telepon (0351)746443 Website: pkmpurba.blogspot.co.id
Email: puskesmasngapur@gmail.com

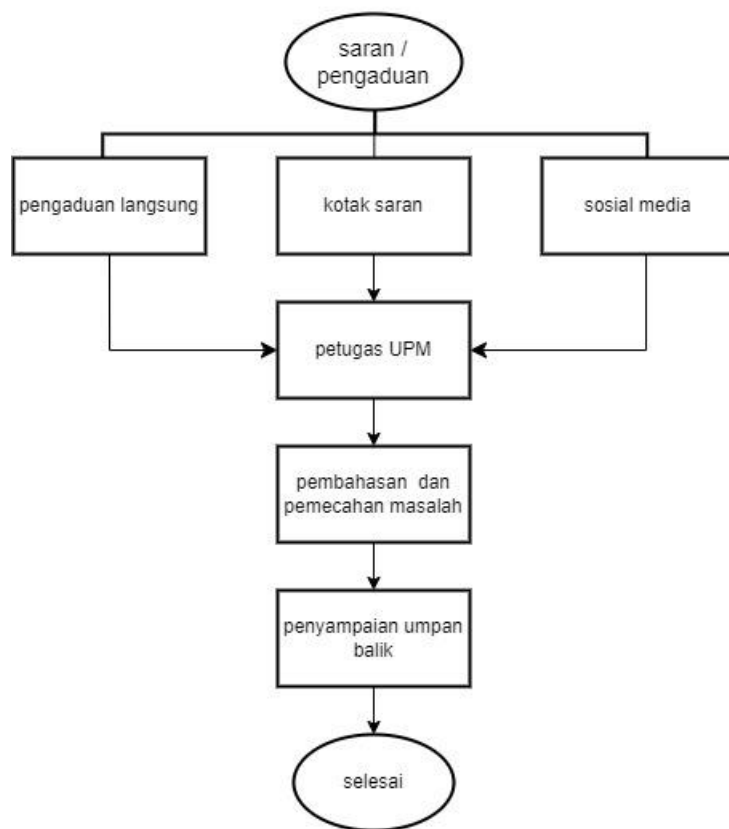
STANDAR PELAYANAN UGD

NO	KOMPONEN	URAIAN																									
1.	Persyaratan	Membawa kartu identitas seperti KK/KTP/KIA/Kartu BPJS/KIS																									
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	<pre> graph TD KD[KLIEN DATANG] --> UGD[UGD] UGD --> RUJUK1[RUJUK] UGD --> RAWAT[RAWAT JALAN] UGD --> RP[RUANG PERAWATAN] RP <--> LAB[LABORATORIUM/APOTEK] RP --> KASIR[KASIR] KASIR --> RUJUK2[RUJUK] KASIR --> PULANG[PULANG] </pre>																									
3.	Jangka waktu pelayanan	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="499 1364 1217 1480">Jenis pelayanan</th> <th data-bbox="1217 1364 1498 1480">Waktu penyelesaian</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="499 1480 1217 1536">Pendaftaran</td> <td data-bbox="1217 1480 1498 1536">10 Menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="499 1536 1217 1592">Insisi</td> <td data-bbox="1217 1536 1498 1592">15 Menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="499 1592 1217 1648">Eksterasi</td> <td data-bbox="1217 1592 1498 1648">20 Menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="499 1648 1217 1704">Sirkumsisi</td> <td data-bbox="1217 1648 1498 1704">30 Menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="499 1704 1217 1760">Pasang spaleg</td> <td data-bbox="1217 1704 1498 1760">15 Menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="499 1760 1217 1816">Pasang mitela</td> <td data-bbox="1217 1760 1498 1816">15 Menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="499 1816 1217 1872">Angkat jahitan</td> <td data-bbox="1217 1816 1498 1872">15 - 30 Menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="499 1872 1217 1928">Necrotomi</td> <td data-bbox="1217 1872 1498 1928">20 Menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="499 1928 1217 1984">Rawat luka</td> <td data-bbox="1217 1928 1498 1984">15 – 30 Menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="499 1984 1217 2040">Rawat luka bakar <15%</td> <td data-bbox="1217 1984 1498 2040">15 – 30 Menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="499 2040 1217 2080">Rawat luka bakar 15%-30%</td> <td data-bbox="1217 2040 1498 2080">10 Menit</td> </tr> </tbody> </table>	Jenis pelayanan	Waktu penyelesaian	Pendaftaran	10 Menit	Insisi	15 Menit	Eksterasi	20 Menit	Sirkumsisi	30 Menit	Pasang spaleg	15 Menit	Pasang mitela	15 Menit	Angkat jahitan	15 - 30 Menit	Necrotomi	20 Menit	Rawat luka	15 – 30 Menit	Rawat luka bakar <15%	15 – 30 Menit	Rawat luka bakar 15%-30%	10 Menit	
Jenis pelayanan	Waktu penyelesaian																										
Pendaftaran	10 Menit																										
Insisi	15 Menit																										
Eksterasi	20 Menit																										
Sirkumsisi	30 Menit																										
Pasang spaleg	15 Menit																										
Pasang mitela	15 Menit																										
Angkat jahitan	15 - 30 Menit																										
Necrotomi	20 Menit																										
Rawat luka	15 – 30 Menit																										
Rawat luka bakar <15%	15 – 30 Menit																										
Rawat luka bakar 15%-30%	10 Menit																										

		Pasang/lepas kateter Heating <10 kali Heating >10 kali Nebulizer Visum	15 – 30 Menit 15 – 45 Menit 45 Menit 15 – 30 Menit 60 menit																																						
4.	Biaya/tarif	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Jenis Pelayanan</th> <th>Tarif</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Retribusi</td><td>Rp. 15.000</td></tr> <tr><td>Insisi</td><td>Rp. 30.000</td></tr> <tr><td>Ekstraksi</td><td>Rp. 60.000</td></tr> <tr><td>Sirkumsisi</td><td>Rp. 125.000</td></tr> <tr><td>Pasang spaleg</td><td>Rp. 30.000</td></tr> <tr><td>Pasang mitela</td><td>Rp. 20.000</td></tr> <tr><td>Angkat jahitan</td><td>Rp. 20.000</td></tr> <tr><td>Necrotomi</td><td>Rp. 40.000</td></tr> <tr><td>Rawat luka</td><td>Rp. 25.000</td></tr> <tr><td>Rawat luka bakar <15%</td><td>Rp. 30.000</td></tr> <tr><td>Rawat luka bakar 15%-30%</td><td>Rp. 50.000</td></tr> <tr><td>Pasang/lepas kateter</td><td>Rp. 25.000</td></tr> <tr><td>Heating <10 kali</td><td>Rp. 40.000</td></tr> <tr><td>Heating >10 kali</td><td>Rp. 60.000</td></tr> <tr><td>Nebulizer</td><td>Rp. 25.000</td></tr> <tr><td>Visum</td><td>Rp. 50.000</td></tr> <tr><td>Pengambilan serumen</td><td>Rp. 25.000</td></tr> <tr><td>Pengambilan benda asing</td><td>Rp. 25.000</td></tr> </tbody> </table>	Jenis Pelayanan	Tarif	Retribusi	Rp. 15.000	Insisi	Rp. 30.000	Ekstraksi	Rp. 60.000	Sirkumsisi	Rp. 125.000	Pasang spaleg	Rp. 30.000	Pasang mitela	Rp. 20.000	Angkat jahitan	Rp. 20.000	Necrotomi	Rp. 40.000	Rawat luka	Rp. 25.000	Rawat luka bakar <15%	Rp. 30.000	Rawat luka bakar 15%-30%	Rp. 50.000	Pasang/lepas kateter	Rp. 25.000	Heating <10 kali	Rp. 40.000	Heating >10 kali	Rp. 60.000	Nebulizer	Rp. 25.000	Visum	Rp. 50.000	Pengambilan serumen	Rp. 25.000	Pengambilan benda asing	Rp. 25.000	
Jenis Pelayanan	Tarif																																								
Retribusi	Rp. 15.000																																								
Insisi	Rp. 30.000																																								
Ekstraksi	Rp. 60.000																																								
Sirkumsisi	Rp. 125.000																																								
Pasang spaleg	Rp. 30.000																																								
Pasang mitela	Rp. 20.000																																								
Angkat jahitan	Rp. 20.000																																								
Necrotomi	Rp. 40.000																																								
Rawat luka	Rp. 25.000																																								
Rawat luka bakar <15%	Rp. 30.000																																								
Rawat luka bakar 15%-30%	Rp. 50.000																																								
Pasang/lepas kateter	Rp. 25.000																																								
Heating <10 kali	Rp. 40.000																																								
Heating >10 kali	Rp. 60.000																																								
Nebulizer	Rp. 25.000																																								
Visum	Rp. 50.000																																								
Pengambilan serumen	Rp. 25.000																																								
Pengambilan benda asing	Rp. 25.000																																								
5.	Produk pelayanan	Pelayanan gawat darurat																																							
6.	Kompetensi petugas	Dokter umum Perawat																																							
7.	Sarana prasarana	<ul style="list-style-type: none"> - Meja - Kursi - Bed tindakan - BHP 																																							
8.	Penanganan pengaduan, kritik dan saran	1. Media pengaduan : <ul style="list-style-type: none"> - Kotak saran - Platform media sosial Puskesmas Ngawi Purba (instagram, facebook, WA) 																																							

2. No. Telp/WA pengaduan :
082142173476
3. Penanggung jawab pengelola pengaduan :
- Evy Dhamayanti, A.Md.Kep
4. Respon time pengaduan :
- 5 menit setelah pengaduan diterima dari berbagai sarana pengaduan
5. Waktu penyelesaian pengaduan :
- Maksimal 2x24 jam

ALUR PENGADUAN



Mengetahui
Kepala Puskesmas Ngawi Purba



dr. Theresia Merry Puspita, M.MKes
NIP. 19780525 200604 2 009



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS NGAWI PURBA

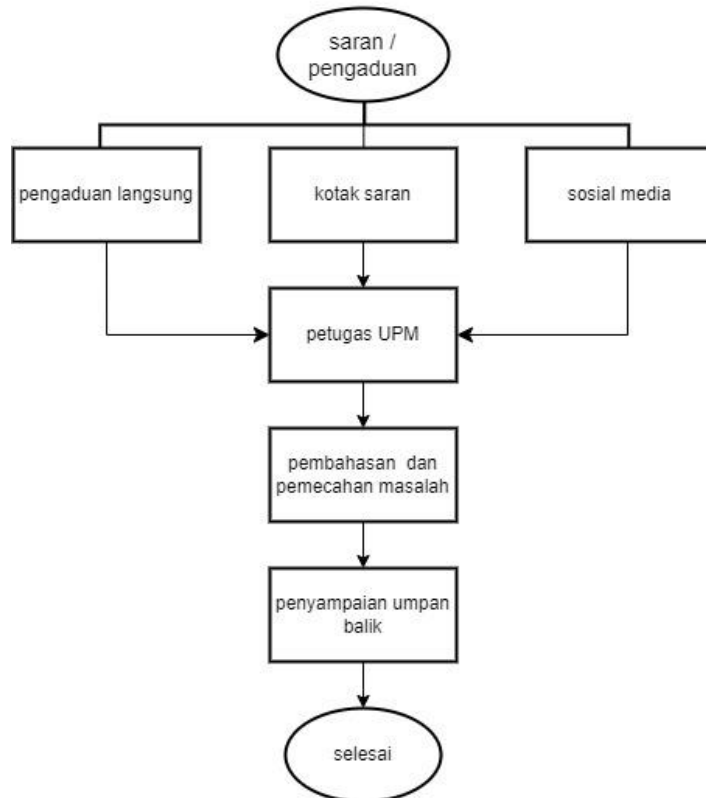
Jalan Raya Ngawi-Cepu KM.3 Ngawi, Jawa Timur, Kode Pos 63218
Telepon (0351)746443 Website: pkmpurba.blogspot.co.id
Email: puskesmasngapur@gmail.com

STANDAR PELAYANAN PONED

NO	KOMPONEN	URAIAN																			
1.	Persyaratan	Membawa kartu identitas seperti KK/KTP/KIA/Kartu BPJS/KIS																			
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	<p style="text-align: center;">ALUR PELAYANAN PONED</p> <pre> graph TD A([PASIEN DATANG]) --> B[PENDAFTARAN] B --> C[ANAMNESE DAN PEMERIKSAAN] C <--> D[PEMERIKSAAN PENUNJANG] D --> E[PULANG] D --> F[RUJUK] </pre>																			
3.	Jangka waktu pelayanan	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th data-bbox="499 1435 1197 1547" style="text-align: center;">Jenis pelayanan</th> <th data-bbox="1197 1435 1498 1547" style="text-align: center;">Waktu penyelesaian</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="499 1547 1197 1592">Persalinan NORMAL</td> <td data-bbox="1197 1547 1498 1592">60 -120 menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="499 1592 1197 1637">Jahitan Perinium</td> <td data-bbox="1197 1592 1498 1637">15-30 menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="499 1637 1197 1682">Manual Plasenta</td> <td data-bbox="1197 1637 1498 1682">15 menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="499 1682 1197 1727">Jahitan Servic</td> <td data-bbox="1197 1682 1498 1727">15 menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="499 1727 1197 1771">Partus Gemeli</td> <td data-bbox="1197 1727 1498 1771">60 -120 menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="499 1771 1197 1816">Partus Letak Sungsang</td> <td data-bbox="1197 1771 1498 1816">60 -120 menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="499 1816 1197 1861">Pasang/Lepas Infus/ Tranfusi</td> <td data-bbox="1197 1816 1498 1861">10 menit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="499 1861 1197 1906">Konsul dr spesialis</td> <td data-bbox="1197 1861 1498 1906">10 menit</td> </tr> </tbody> </table>	Jenis pelayanan	Waktu penyelesaian	Persalinan NORMAL	60 -120 menit	Jahitan Perinium	15-30 menit	Manual Plasenta	15 menit	Jahitan Servic	15 menit	Partus Gemeli	60 -120 menit	Partus Letak Sungsang	60 -120 menit	Pasang/Lepas Infus/ Tranfusi	10 menit	Konsul dr spesialis	10 menit	
Jenis pelayanan	Waktu penyelesaian																				
Persalinan NORMAL	60 -120 menit																				
Jahitan Perinium	15-30 menit																				
Manual Plasenta	15 menit																				
Jahitan Servic	15 menit																				
Partus Gemeli	60 -120 menit																				
Partus Letak Sungsang	60 -120 menit																				
Pasang/Lepas Infus/ Tranfusi	10 menit																				
Konsul dr spesialis	10 menit																				

4.	Biaya/tarif	Jenis Pelayanan	Tarif
		Persalinan NORMAL	Rp 800.000
		Jahitan Perinium	Rp 50.000
		Manual Plasenta	Rp 200.000
		Jahitan Servic	Rp 425.000
		Partus Gemeli	Rp 1.000.000
		Partus Letak Sungsang	Rp 1.000.000
		Pasang/Lepas Infus/ Tranfusi	Rp 15.000
Konsul dr spesialis	Rp 50.000		
5.	Produk pelayanan	Pelayanan Obstetri Neonatus Esensial Dasar	
6.	Kompetensi petugas	Dokter umum Bidan	
7.	Sarana prasarana	<ul style="list-style-type: none"> - Meja - Kursi - Bed tindakan - Bed pasien - Rekam medis - BHP 	
6.	Penanganan pengaduan, kritik dan saran	<ol style="list-style-type: none"> 1. Media pengaduan : <ul style="list-style-type: none"> - Kotak saran - Platform media sosial Puskesmas Ngawi Purba (instagram, facebook,WA) 2. No. Telp/WA pengaduan : 082142173476 3. Penanggung jawab pengelola pengaduan : <ul style="list-style-type: none"> - Evy Dhamayanti, A.Md.Kep 4. Respon time pengaduan : <ul style="list-style-type: none"> - 5 menit setelah pengaduan diterima dari berbagai sarana pengaduan 5. Waktu penyelesaian pengaduan : <ul style="list-style-type: none"> - Maksimal 2x24 jam 	

ALUR PENGADUAN



Mengetahui

Kepala Puskesmas Ngawi Purba



dr. Theresia Merry Puspita, M.MKes

NIP. 19780525 200604 2 009